

Kvalitetsrapport 2023 – DNMH Distribution

Kvaliteten af vores omdeling er af høj prioritet, og vi arbejder konstant på at opretholde og forbedre kvaliteten.

Reklamationerne opgøres i forhold til antal befordrede adresserede forsendelser. I 2023 havde vi en kvalitet på 99,82%. Ud af et samlet antal leverede produkter på 15.734.054 stk., svarer dette til 28.224 reklamationer.

Reklamationer	Reklamations%
Aviser	0,17%
Magasiner	0,24%
Pakker	0,08%
Total	0,18%

Behandling af indgående reklamationer.

Alle reklamationer registreres og fremgår umiddelbart i Det Nordjyske Mediehus' systemer.

Den ansvarshavende for det pågældende distributionsområde besvarer samtlige reklamationer, så kunden til enhver tid kan se årsag til og behandling af reklamationen.

Dette sikrer et tæt opsyn med de indgående reklamationer, der modtages af Det Nordjyske Mediehus, og ligeledes mulighed for at sætte ind i de områder, hvor kvaliteten ikke lever op til vores generelle forretningsbetingelser.