

Det Nordjyske Mediehus A/S - GENERELLE OPLYSNINGER & FORRETNINGSBETINGELSER.

Forretningsbetingelser gældende fra 1. januar 2021 for brug af Det Nordjyske Mediehus - Distribution (DNMHD i nedenstående) adresserede posttjenester.

GENERELLE OPLYSNINGER

Det Nordjyske Mediehus (DNMHD) er i dag en af Danmarks største postvirksomheder og omdeler årligt mere end 20 mio. forsendelser. DNMHDs posttjenester benyttes alene af afsendere med stor volumen per omdelingsdag. Eksempelvis magasin- og avisudgivere, medlemsorganisationer eller interesseforeninger. Som følge heraf kan de af DNMHD omdelte adresserede forsendelser typisk kategoriseres som enten aviser, magasiner, breve, ugeblade, kataloger, medlemspost eller interessentkampagner.

POSTTJENESTER

DNMHD tilbyder to kategorier af posttjenester ved omdeling af adresserede forsendelser op til 2 kg.

Listedistribution: De adresserede forsendelser omdeles efter lister, hvorpå modtageroplysninger er påtrykt.

Adresseret Produkt: De adresserede forsendelser omdeles efter modtageroplysninger påtrykt direkte på forsendelsen, hvor disse er sorteret i buddets gangrækkefølge.

Herudover tilbyder DNMHD omdeling af pakker på op til 10 kg..

1) DISTRIBUTIONSNET

Omdeling af adresserede forsendelser samt pakker sker via et distributionsnetværk bestående af ansatte, underleverandører og samarbejdspartnere.

DNMHD afleverer de adresserede forsendelser som Post Danmark med mindre andet aftales direkte mellem afsender og modtager.

2) DÆKNINGSOMRÅDE

DNMHD har via sit distributionsnet omdeling i de i bilag A nævnte postnr./kommuner.

I de områder, hvor DNMHDs distributionsnet ikke dækker, søger DNMHD, efter aftale med afsender, omdeling via andre godkendte postvirksomheder.

3) KVALITET OG SERVICE

Den registrerede leveringskvalitet var i 2019 på 99,80 %, hvilket betyder, at DNMHD har modtaget ca. 1,99 reklamationer for hver 1.000 omdelte forsendelser. Den høje kvalitet fastholdes gennem et tæt samarbejde med vores leverandører og via hurtig opfølgning på

reklamationer. DNMHD har løbende mulighed for at give kunderne en opfølgning på leveringskvaliteten – på sigt forventes dette at ske via rapporter der automatisk fremsendes dagligt ved omdelinger. Dette sikrer, at afsendere f.eks. kan følge reklamationer på modtagerniveau og på baggrund af disse søge yderligere forklaring/opfølgning. DNMHD arbejder kontinuerligt på at forbedre kvalitetsniveauet yderligere.

DNMHDs omdeling er baseret på en morgenomdeling alle ugens 7 dage 365 dage om året. Alt efter forsendelsestypen samt afsenderønsker sker omdelingen enten samme dag eller fordelt over flere dage.

4) PRISSTRUKTUR

DNMHDs priser for omdeling afhænger af afsenders valg af posttjeneste, volumen af forsendelser, vægt af forsendelser, antal udkomster på årsbasis, fordeling af udkomster i forhold til landzone, byzone og sommerhusområde samt eventuelle særlige afsender servicekrav til omdelingen, herunder specielle formatkrav til forsendelsestypen.

5) REKLAMATIONS- OG FORÆLDELSESREGLER

DNMHD samarbejder med alle afsendere om at facilitere den bedst mulige reklimationsproces for modtagerne af de omdelte adresserede forsendelser. Derfor har de fleste forsendelser påtrykt kontaktinformation til enten afsenderens eller DNMHDs reklamationsservicecenter. Derudover forefindes kontaktinformationer på DNMHDs hjemmeside: www.nordjyskemedier.dk. Straks efter en reklamation bliver registreret i DNMHDs system, bliver reklamationen sendt af sted til den pågældende distributør/omdeler, med henblik på udbedring.

Som følge af, at DNMHDs posttjenester alene benyttes af afsendere med større volumen af adresserede forsendelser, aftaler DNMHD særskilt de aktuelle forældelsesregler med den pågældende afsender.

6) ERSTATNINGSBETINGELSER

Som følge af at DNMHDs posttjenester alene benyttes af afsendere med større volumen af adresserede forsendelser, aftales her ligeledes særskilt erstatningsbetingelser, med den pågældende afsender.

Det Nordjyske Mediehus A/S - GENERELLE OPLYSNINGER & FORRETNINGSBETINGELSER.

Forretningsbetingelser gældende fra 1. januar 2021 for brug af Det Nordjyske Mediehus - Distribution (DNMHD i nedenstående) adresserede posttjenester.

BILAG A – DET NORDJYSKE MEDIEHUS' EGET DISTRIBUTIONSOMRÅDE

DNMHDs distributionsområde dækker følgende kommuner:

Aalborg	Jammerbugt	Rebild
Brønderslev	Læsø	Thisted
Frederikshavn	Mariagerfjord	Vesthimmerlands
Hjørring	Morsø	

Disse områder dækker følgende postnumre:

7700	9210	9352	9493	9631	9870
7730	9220	9362	9500	9632	9881
7741	9230	9370	9510	9640	9900
7742	9240	9380	9520	9670	9940
7752	9260	9381	9530	9681	9970
7755	9270	9382	9541	9690	9981
7760	9280	9400	9550	9700	9982
7770	9293	9430	9560	9740	9990
7900	9300	9440	9574	9750	
7950	9310	9460	9575	9760	
8970	9320	9480	9600	9800	
9000	9330	9490	9610	9830	
9200	9340	9492	9620	9850	